

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WWW.SOUVRE.PL

## I. DEFINICJE

### **SOUVRE INTERNATIONALE:**

SOUVRE INTERNATIONALE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Inowrocławiu 88-100, przy ul. Al. Okrężna 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000584353, posługująca się NIP 5562761020, REGON 362911971.

### **Umowa Partnera:**

Dokument omawiający zasady współpracy pomiędzy SOUVRE INTERNATIONALE a Partnerem oraz w zakresie wskazanym w treści z Odbiorcą.

### **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl):**

Dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną pomiędzy SOUVRE INTERNATIONALE a Użytkownikiem Serwisu.

### **Folder Marketingowy:**

Dokument zawierający wykaz warunków tworzenia struktury SOUVRE INTERNATIONALE oraz uzyskiwania przez Partnerów korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie Partnerskim SOUVRE INTERNATIONALE.

### **Serwis internetowy SOUVRE INTERNATIONALE:**

Należy przez to rozumieć serwis internetowy działający pod adresem internetowym [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) prowadzony przez SOUVRE INTERNATIONALE, na warunkach określonych w Regulaminie serwisu i innych dokumentach.

### **Partner:**

Osoba, która została zarejestrowana przez SOUVRE INTERNATIONALE w Programie Partnerskim, spełniła warunki niezbędne do uzyskania statusu Partnera oraz uzyskała ok. 30 % rabat na zakupy produktów SOUVRE INTERNATIONALE.

### **Odbiorca:**

Osoba zarejestrowana na portalu internetowym SOUVRE INTERNATIONALE, upoważniona do korzystania ze stałego upustu, wynoszącego ok. 20%, na zakup produktów od SOUVRE INTERNATIONALE. Nie uczestniczy w Programie Partnerskim.

### **Program Partnerski:**

Specjalny program zorganizowany i opracowany przez SOUVRE INTERNATIONALE, którego celem jest dystrybucja produktów i usług w ramach sprzedaży bezpośredniej w systemie marketingu społecznościowego.

### **Kodeks Etyki SOUVRE INTERNATIONALE:**

Dokument, wydany przez SOUVRE INTERNATIONALE, zawierający wszystkie zasady postępowania dozwolonych oraz zabronionych dla pracowników oraz Partnerów SOUVRE INTERNATIONALE, zgodny z ogólnie obowiązującymi zasadami etyki oraz przepisami prawa polskiego.

### **Biuro Obsługi Klienta:**

Jednostka, z którą klient może kontaktować się telefonicznie, e-mailowo, listownie lub poprzez faks. Zapewnia ona bieżącą obsługę Partnerów i Odbiorców we wszelkich obszarach, w tym związanych z uczestnictwem w Programie Partnerskim. Szczególnie dotyczy to rejestracji, składania zamówień na produkty SOUVRE INTERNATIONALE, przekazywania informacji na temat realizacji planu marketingowego oraz szkoleń wspierających Partnerów budujących struktury.



**Użytkownik:**

W rozumieniu niniejszego dokumentu jest to każda osoba odwiedzająca Serwis [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl). Szczególnym Użytkownikiem jest Partner SOUVRE INTERNATIONALE, który zaloguje się do Strefy Partnera Serwisu.

**Konsument:**

Użytkownik będący osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej z SOUVRE INTERNATIONALE niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Produkty:**

Produkty oferowane Partnerom i Odbiorcom przez SOUVRE INTERNATIONALE, w szczególności produkty kolagenowe, kosmetyki pielęgnacyjne oraz środki czystości, a także stale aktualizowane kategorie produktowe, które będą pojawiały się w ofercie dostępnej na [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) oraz w Folderze Marketingowym i Folderach Produktowych SOUVRE INTERNATIONALE.

**Sklep internetowy SOUVRE INTERNATIONALE:**

Sklep internetowy funkcjonujący pod adresem internetowym [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl).

**Dzień roboczy:**

Jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

**Działalność gospodarcza:**

Działalność gospodarcza jest to zarobkowa działalność wytwórcza, budowlana, handlowa, usługowa oraz poszukiwanie, rozpoznawanie i wydobywanie kopalin ze złóż, a także działalność zawodowa, wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły.

**Przedsiębiorca:**

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) (zwanego dalej: „Serwisem”) należącego do SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego pod numerem KRS: 0000584353, NIP: 5562761020, REGON: 362911971 (zwanej dalej: „SOUVRE INTERNATIONALE”).
2. Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika Serwisu zgody na warunki w nim określone.
3. Właścicielem Serwisu oraz podmiotem go administrującym jest SOUVRE INTERNATIONALE.
4. Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, SOUVRE INTERNATIONALE, świadczy usługi sprzedaży produktów z serii kolagenu naturalnego, pielęgnacji ciała, środków czystości, suplementów diety i wszelkich materiałów informacyjnych dotyczących produktów oraz materiałów szkoleniowych, a także Zestawów Marketingowych SOUVRE INTERNATIONALE.
5. SOUVRE INTERNATIONALE w sposób szczególny chroni prywatność Użytkowników Serwisu, przestrzega przepisów prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także daje im możliwość zmiany i aktualizacji swoich danych. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności i przetwarzania danych osobowych znajdują się w rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.



**SOUVRE**  
INTERNATIONALE

**Nowy Wymiar Marketingu**

SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrężna 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.

6. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chciałby korzystać z Serwisu:
  - a) pamięć RAM – 512 MB;
  - b) procesor – 1000 MHz;
  - c) połączenie do Internetu;
  - d) przeglądarka internetowa, która wspiera HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą plików cookies, jak również za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w internetową przeglądarkę.
7. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z Serwisu, z wyjątkiem punktu XI niniejszego Regulaminu, który skierowany jest wyłącznie do przedsiębiorców.
8. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej SOUVRE INTERNATIONALE oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### III. SKLEP INTERNETOWY SOUVRE INTERNATIONALE

1. Sklep internetowy prowadzony pod domeną [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) należy do SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100 Inowrocław), ul. Al. Okrężna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971. Kontakt: Biuro Obsługi Klienta, tel. 52 358 15 00, fax. 52 358 15 04, e-mail: [zamowienia@souvre.pl](mailto:zamowienia@souvre.pl).
2. Sklep internetowy prowadzony pod domeną [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) zajmuje się sprzedażą produktów kolagenowych, kosmetyków do pielęgnacji męskiej, damskiej oraz uniwersalnej, środków czystości, wszelkich materiałów biznesowych, w tym Zestawów Marketingowych SOUVRE INTERNATIONALE.
3. Kupującym może być każda osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jak również jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną. Warunkiem korzystania ze sklepu internetowego SOUVRE INTERNATIONALE jest posiadanie statusu Partnera lub Odbiorcy, czyli zarejestrowanie się na stronie internetowej [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl).
4. SOUVRE INTERNATIONALE uprawniony jest do zarządzenia czasowej przerwy w działaniu Serwisu lub niektórych jego funkcjonalności z przyczyn technicznych. SOUVRE INTERNATIONALE dołoży jednak starań, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.

### IV. REJESTRACJA DO SERWISU INTERNETOWEGO WWW.SOUVRE.PL

1. Zakup produktów SOUVRE INTERNATIONALE w Serwisie możliwy jest wyłącznie po uprzedniej rejestracji w serwisie internetowym [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl), a tym samym po udostępnieniu przez Użytkownika Serwisu jego danych osobowych, w sposób opisany w niniejszym Regulaminie oraz Polityce prywatności i wykorzystania plików cookies.
2. Rejestracja Użytkownika w Serwisie konieczna jest wyłącznie w przypadku chęci przystąpienia Użytkownika do Programu Partnerskiego SOUVRE INTERNATIONALE i korzystania ze Strefy Partnera Serwisu lub w przypadku chęci dokonania zakupów w sklepie internetowym SOUVRE INTERNATIONALE jako Odbiorca.



3. Rejestracji Użytkownika w Serwisie dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej SOUVRE INTERNATIONALE oraz poprzez zaakceptowanie linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail Użytkownika.
4. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik staje się Partnerem SOUVRE INTERNATIONALE lub Odbiorcą SOUVRE INTERNATIONALE.
5. Zakup produktów SOUVRE INTERNATIONALE oraz aktywność w Strefie Partnera SOUVRE INTERNATIONALE możliwe są po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu z użyciem prawidłowego loginu oraz hasła.
6. Użytkownik dokonujący rejestracji w Serwisie zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.

## V. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO WWW.SOUVRE.PL

1. Serwis podzielony został na trzy strefy dostępowe:
  - a) strefę ogólnodostępną – przeznaczoną dla wszystkich Użytkowników Serwisu;
  - b) sklep internetowy SOUVRE INTERNATIONALE – przeznaczony dla Odbiorców SOUVRE INTERNATIONALE;
  - c) Strefę Partnera Serwisu – przeznaczoną dla Partnerów SOUVRE INTERNATIONALE.
2. Strefa ogólnodostępna Serwisu nie wymaga logowania i pełni funkcję informacyjno-promocyjną dla marki SOUVRE INTERNATIONALE.
3. Sklep internetowy SOUVRE INTERNATIONALE pełni funkcję sprzedażową dla Odbiorców SOUVRE INTERNATIONALE.
4. Strefa Partnera Serwisu pełni funkcje sprzedażowe, organizacyjne, komunikacyjne, rozliczeniowe i marketingowe dla Partnerów Programu Partnerskiego SOUVRE INTERNATIONALE.
5. SOUVRE INTERNATIONALE zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Partnera SOUVRE INTERNATIONALE w przypadkach określonych w Regulaminie Etyki Partnera SOUVRE INTERNATIONALE.
6. Użytkownik może usunąć konto w dowolnym momencie poprzez złożenie takiego wniosku za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie SOUVRE INTERNATIONALE. Żądanie usunięcia konta jest równoznaczne z rezygnacją z pozostałych usług wynikających ze współpracy z SOUVRE INTERNATIONALE. Żądanie usunięcia konta użytkownika nie ma wpływu na wykonanie innych usług wcześniej zamówionych lub opłaconych, chyba że Użytkownik wyraźnie tego zażąda.

## VI. ZAMÓWIENIA, DOSTAWA, CENY ORAZ SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Wszelkie informacje o produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Partner/Odbiorca składając zamówienia równocześnie składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych produktów lub usług z SOUVRE INTERNATIONALE. Każda płatność zrealizowana przez Partnera/Odbiorcę stanowi do chwili przyjęcia zamówienia do realizacji, przedpłatę na poczet realizacji tegoż zamówienia. Po akceptacji zakupów przez Partnera/Odbiorcę, w jego panelu administracyjnym na [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl), istnieje możliwość m.in. sprawdzenia etapu realizacji danego zamówienia.



2. Po akceptacji złożonego zamówienia, umowa sprzedaży pomiędzy Partnerem/Odbiorcą a SOUVRE INTERNATIONALE zostaje uznana za zawartą.
3. Zamówienia można składać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem, iż realizacja zamówienia będzie odbywać się wyłącznie w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót). Zamówienia złożone w dni ustawowo wolne od pracy i soboty, będą realizowane następnego dnia roboczego.
4. Zamówienia złożone do godziny 8:00 nadawane do wysyłki będą tego samego dnia. Realizacja zamówień składanych po godzinie 8:00 odbywać będzie się następnego dnia roboczego (z wyłączeniem okresów świątecznych oraz 3 ostatnich dni każdego miesiąca kalendarzowego).
5. Zamówienia ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego mogą być składane tylko do godziny 20:00. Wyjątek stanowią Dyrektorzy, którzy mogą składać w tym dniu zamówienia do godziny 21:00.
6. Zamówienia, jeżeli została wybrana opcja płatności za pobraniem, realizowane będą po upływie 30 minut od momentu zatwierdzenia zakupów w sklepie. W tym czasie, czyli do 30 minut, Partner lub Odbiorca mają możliwość anulowania bądź edycji swojego zamówienia. Wybierając opcję płatności on-line realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na koncie SOUVRE INTERNATIONALE. Wybierając ww. opcję płatności, po zatwierdzeniu swoich zakupów Partner/Odbiorca nie ma możliwości edytowania oraz anulowania swojego zamówienia
7. SOUVRE INTERNATIONALE nie określa minimalnej ani maksymalnej wartości zamówienia.
8. Czas realizacji przesyłki to średnio 3 dni robocze. Maksymalny czas dostawy wynosi 14 dni roboczych.
9. Produkty dostępne w sklepie SOUVRE INTERNATIONALE posiadają przypisane dla siebie wartości punktowe. Wyjątek stanowią następujące produkty, za które nie są przydzielane punkty:
  - a) podręczniki,
  - b) poradniki,
  - c) ulotki,
  - d) próbki,
  - e) akcesoria,
  - f) materiały marketingowe i reklamowe,
  - g) materiały instruktażowe przeznaczone dla Partnerów.
10. Darmowa wysyłka jest dostępna od 500,00 pkt, uzyskanych w ramach jednego zamówienia lub jednorazowego zakupu 18 sztuk Zestawów Marketingowych lub zakupu Kuracji Kolagenowej podczas procesu rejestracji.
11. Formy oraz koszty dostawy, przy uzyskaniu za jednorazowe zamówienie od 0,00 pkt do 499,99 pkt:
 

Płatność za pobraniem (na terenie Rzeczypospolitej Polskiej):

  - Kurier GLS - 10,90 PLN.
  - Kurier Pocztex - 11,90 PLN.

Płatność on-line (na terenie Rzeczypospolitej Polskiej):

  - Kurier GLS - 11,90 PLN.
  - Kurier Pocztex - 11,90 PLN.
  - InPost - 11,90 PLN.
12. Zamówienia zagraniczne należy składać wyłącznie poprzez kontakt e-mailowy z Biurem Obsługi Klienta SOUVRE INTERNATIONALE na adres e-mail: [bok@souvre.pl](mailto:bok@souvre.pl) Po wpłynięciu zamówienia BOK skontaktuje się z osobą składającą zamówienie w celu uzgodnienia warunków i kosztów dostawy.
13. Zakupiony towar będzie wysyłany na adres podany przez Partnera/Odbiorcę podczas rejestracji w sklepie internetowym, a jeżeli adres do wysyłki jest inny, istnieje możliwość podania go podczas składania zamówienia. W sytuacji zamówień zbiorczych adresem wysyłki jest adres jednego z Partnerów inicjujących zamówienie zbiorcze.



14. W sytuacji braku możliwości realizacji zamówienia, SOUVRE INTERNATIONALE zawiadomi o tym fakcie Partnera/Odbiorcę najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia złożonego zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail Partnera/Odbiorcy. W przypadku zapłaty przez Partnera/Odbiorcę za zamówienie, o którym mowa w zdaniu powyżej, SOUVRE INTERNATIONALE zwróci należne pieniądze.
15. W sytuacji braku możliwości realizacji części zamówienia, Partner/Odbiorca jest informowany o przyczynie i stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji:
  - a) częściowa realizacja – realizacja zakupów dotyczących wyłącznie dostępnych produktów;
  - b) anulowanie całości zamówienia.
16. Za część zakupów, które nie mogą być zrealizowane, a o których mowa w pkt 15, SOUVRE INTERNATIONALE zwróci należność Partnerowi/Odbiorcy.
17. Wszystkie ceny podawane przez SOUVRE INTERNATIONALE wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztów dostawy.
18. Informacje o cenie produktów, cechach oraz istotnych właściwościach towarów dostępne są na stronie internetowej Serwisu i umieszczane są przy prezentowanym produkcie.
19. Ceny produktów prezentowane na stronie internetowej Serwisu mogą ulegać zmianie, jednakże zmiana cen produktów nie ma wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany ceny.
20. Ceny towarów podane na stronach internetowych Sklepu internetowego nie zawierają kosztów dostarczenia towaru. Koszty dostarczenia zamówionego towaru są każdorazowo podawane na stronie internetowej Sklepu internetowego w trakcie składania zamówienia, tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia i złożenia przez Partnera lub Odbiorcę zamówienia i uwzględniane są w całkowitej wartości zamówienia. Całkowita wartość zamówienia obejmuje cenę towaru oraz koszty jego dostarczenia.
21. Informacje o cenie towaru, cechach oraz istotnych właściwościach towaru dostępne są na stronie internetowej Sklepu internetowego i zamieszczone są przy prezentowanym towarze.
22. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w „Koszyku” w podsumowaniu zamówienia w chwili złożenia zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Sklepu internetowego.
23. W przypadku, gdy towar zamówiony za pośrednictwem Sklepu internetowego ma być dostarczony na wskazany przez Klienta adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Klient przy składaniu zamówienia może wybrać następujący sposób płatności ceny oraz kosztów dostarczenia towaru:
  - a) gotówką przy odbiorze zamówionego towaru (płatność za pobraniem) – Klient dokonuje zapłaty u kuriera odbierając towar dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej;
  - b) przed odbiorem zamówionego towaru (płatność z góry) - płatność elektroniczną kartą kredytową (Visa, MasterCard, Maestro) lub przelewem internetowym bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Przelewy24.
24. Jeżeli SOUVRE INTERNATIONALE wyśle Użytkownikowi produkt, a Użytkownik go nie odbierze, SOUVRE INTERNATIONALE ma prawo żądać zwrotu kosztów przesyłki zwrotnej. Użytkownik będący konsumentem może zwolnić się z odpowiedzialności, wykazując że nie odebrał przesyłki nie ze swojej winy.



## VII. PRZESYŁANIE FAKTUR, FAKTUR KORYGUJĄCYCH ORAZ DUPLIKATÓW FAKTUR DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Poniższe postanowienia dotyczą przesyłania w formie elektronicznej przez SOUVRE INTERNATIONALE faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur do Partnerów/Odbiorców.
2. Przesyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, odbywać się będzie w formie elektronicznej, w formacie pliku PDF.
3. Partner/Odbiorca udziela akceptacji na przesyłanie faktur korygujących oraz duplikatów faktur, w sposób i w formacie określonym powyżej. Powyższej akceptacji dokonuje się w momencie zarejestrowania się jako Partner/Odbiorca w SOUVRE INTERNATIONALE, a także podczas składania zamówienia (płatność Przelewy24).
4. SOUVRE INTERNATIONALE oświadcza, iż faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur będą przesyłane z adresu e-mail: [automat.faktury@souvre.pl](mailto:automat.faktury@souvre.pl).
5. SOUVRE INTERNATIONALE będzie przysyłać Partnerowi/ Odbiorcy faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur na adres e-mail podany podczas rejestracji Partnera/Odbiorcy w SOUVRE INTERNATIONALE. Przesyłanie ww. dokumentów będzie dokonywane przy zastosowaniu automatycznej opcji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W sytuacji nieotrzymania potwierdzenia odbioru, SOUVRE INTERNATIONALE poinformuje o tym Partnera/Odbiorcę oraz zobowiązuje się do usunięcia istniejącej przeszkody w przesyłaniu faktury, faktury korygującej oraz duplikatu faktur w formie elektronicznej. Jeżeli przeszkoda w przesyłaniu ww. dokumentów nie może zostać usunięta, SOUVRE INTERNATIONALE ma możliwość przesłania ww. dokumentów w formie papierowej.
6. Niniejsze postanowienia nie wykluczają możliwości przesłania w formie papierowej przez SOUVRE INTERNATIONALE faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, jednakże z zastrzeżeniem uprzedniego powiadomienia Partnera/Odbiorcy o tym fakcie.
7. Akceptacja, której dokonał Partner/Odbiorca podczas swojej rejestracji w SOUVRE INTERNATIONALE może zostać wycofana, w następstwie czego SOUVRE INTERNATIONALE traci prawo do wystawienia i przesyłania faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur do Partnera/Odbiorcy drogą elektroniczną począwszy od 14 dnia następującego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. Cofnięcie akceptacji zostanie dokonane przez Partnera/Odbiorcę lub SOUVRE INTERNATIONALE w drodze powiadomienia przesłanego w formie pisemnej lub elektronicznej.
8. Faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur przesyłane w formie elektronicznej przechowywane będą w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz ich czytelność jak również łatwe ich odszukanie. SOUVRE INTERNATIONALE oraz Partner/Odbiorca oświadczają, że będą zapewniać autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur przesyłanych w formie elektronicznej.
9. SOUVRE INTERNATIONALE oraz Partner/Odbiorca deklarują, że w zakresie generowania, przesyłania i przechowywania faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur postępują zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.
10. W sytuacji zmiany adresów e-mailowych, o których mowa powyżej SOUVRE INTERNATIONALE oraz Partner/Odbiorca zobowiązują się poinformować o tym fakcie drogą elektroniczną w terminie do 5 dni przed wyżej wymienioną zmianą adresu.



## VIII. ZAKRES I RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. SOUVRE INTERNATIONALE wspiera swoich Partnerów oraz Odbiorców poprzez następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - a) utrzymanie konta Partnera lub Odbiorcy na stronie internetowej [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl);
  - b) newsletter SOUVRE INTERNATIONALE;
  - c) wiadomości SMS.
2. Utrzymanie konta na stronie internetowej [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) konieczne jest w celu dokonywania zakupów w sklepie internetowym a także korzystania z funkcjonalności Strefy Partnera SOUVRE INTERNATIONALE.
3. Utrzymanie konta na stronie internetowej jest bezpłatne dla Odbiorców SOUVRE INTERNATIONALE.
4. Utrzymanie konta na stronie internetowej dla Partnerów związane jest z kosztem dokonywania minimum jednorazowego zakupu własnego w Sklepie internetowym SOUVRE INTERNATIONALE minimum raz w okresie 4 miesięcy kalendarzowych.
5. SOUVRE INTERNATIONALE zaleca przy rejestracji na stronie internetowej jako Partner lub Odbiorca – akceptację bezpłatnej usługi Newsletter SOUVRE INTERNATIONALE.
6. W ramach usługi Newsletter SOUVRE INTERNATIONALE, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, wysyłana jest informacja w formie listu elektronicznego (e-mail). Newsletter zawiera w szczególności informacje o ofercie produktowej SOUVRE INTERNATIONALE oraz maketingu społecznościowym SOUVRE INTERNATIONALE. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie.
7. Partner lub Odbiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest newsletter lub zrezygnować z newslettera naciskając na link „Newsletter – rezygnacja” umieszczony w stopce każdego newslettera, wpisując w odpowiednim polu swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), a następnie wybierając przycisk „Wypisz się”.
8. SOUVRE INTERNATIONALE zaleca przy rejestracji na stronie internetowej jako Partner lub Odbiorca – akceptację bezpłatnej usługi SMS SOUVRE INTERNATIONALE.
9. W ramach usługi SMS SOUVRE INTERNATIONALE, za pośrednictwem programu SMS API, na podany przez Użytkownika numer telefonu, wysyłana jest informacja w formie SMS. Wiadomość SMS zawiera w szczególności informacje o ofercie produktowej SOUVRE INTERNATIONALE oraz marketingu społecznościowym SOUVRE INTERNATIONALE. Wiadomość SMS wysyłana jest nieodpłatnie.
10. Partner lub Odbiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić numer telefonu, na który wysyłana jest wiadomość SMS lub zrezygnować z usługi SMS SOUVRE INTERNATIONALE wysyłając wiadomość e-mail na adres [bok@souvre.pl](mailto:bok@souvre.pl) o treści „SMS-rezygnacja” i wskazaniem Numeru Identyfikacyjnego Partnera lub Odbiorcy. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia.



### Nowy Wymiar Marketingu

SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrężna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.



## IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. SOUVRE INTERNATIONALE jest zobowiązany do dostarczenia Użytkownikom produktu bez wad fizycznych i prawnych. SOUVRE INTERNATIONALE ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników za wady produktów na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.), w szczególności art. 556 i następujących.
2. Reklamacja może zostać złożona przez Użytkownika na adres e-mail: reklamacje@souvre.pl.
3. Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeżeli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia towaru, rodzaj reklamowanego produktu, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Użytkownika, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć do SOUVRE INTERNATIONALE dowód zakupu produktu. Może to być kopia paragonu lub kopia faktury, wydruk karty płatniczej albo inny dowód.
4. Reklamacje można złożyć korzystając z formularza reklamacji dostępnego na stronie internetowej [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) w Strefie Partnera. Formularz reklamacji stanowi jedynie przykład.
5. Użytkownik, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany na koszt SOUVRE INTERNATIONALE dostarczyć wadliwy produkt do miejsca wskazanego na dokumencie sprzedaży.
6. SOUVRE INTERNATIONALE rozpatrzy i ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
7. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, SOUVRE INTERNATIONALE zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
8. W przypadku nieuznania zasadności reklamacji przez SOUVRE INTERNATIONALE koszty odesłania produktów zgłoszonych w ramach reklamacji pokrywa zgłaszający reklamację Partner lub Odbiorca.
9. SOUVRE INTERNATIONALE ma obowiązek przedstawić Partnerowi/Odbiorcy decyzję o uznaniu lub odrzuceniu złożonej reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania tegoż zgłoszenia. SOUVRE INTERNATIONALE bez względu na podjętą decyzję zawsze przekaze Partnerowi/Odbiorcy decyzję wraz z jej uzasadnieniem. Jeżeli jednak zdarzy się, iż Partner/Odbiorca nie otrzyma po 14 dniach kalendarzowych odpowiedzi ze strony SOUVRE INTERNATIONALE oznaczać to będzie uznanie reklamacji na warunkach przedstawionych przez Partnera/Odbiorcę podczas składania reklamacji.



### Nowy Wymiar Marketingu

**SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k.** z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrężna 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.

## X. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibie SOUVRE INTERNATIONALE oraz na stronach internetowych powiatowym (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php); oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Użytkownik będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. 2001. Nr 4, poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz. U. 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
  - b) Użytkownik jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.) z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
  - c) Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).



**Nowy Wymiar Marketingu**

**SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrężna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.**

## XI. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Użytkowników nie będących konsumentami.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Użytkownikiem niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Użytkownika niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
3. W wypadku Użytkowników nie będących konsumentami Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Użytkownika sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi przechodzą na Użytkownika nie będącego konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Użytkownikowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
5. W razie przesłania Produktu do Użytkownika za pośrednictwem przewoźnika Użytkownik nie będący konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
6. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Użytkownika nie będącego konsumentem zostaje wyłączona.
7. Odpowiedzialność SOUVRE INTERNATIONALE w stosunku do Użytkownika nie będącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca/Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika nie będącego konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Użytkownika nie będącego konsumentem.
8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą, a Użytkownikiem niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SOUVRE INTERNATIONALE.

## XII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 8 niniejszego paragrafu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:



**Nowy Wymiar Marketingu**

**SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrzejna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.**

- a) pisemnie na adres: SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. Sp. k., ul. Al. Okrężna 8, 88-100 Inowrocław.
  - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@souvre.pl.
2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w Załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest jako Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
- a) dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części;
  - b) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
5. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument może zwrócić Produkt na adres: Trade & Logistics Sp. z o.o., ul. Hallera 17/19, 86-300 Grudziądz.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
8. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:
- a) jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów,
  - b) Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku



### **Nowy Wymiar Marketingu**

**SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrężna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.**

finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

### **XIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM WWW.SOUVRE.PL**

1. Niniejszy rozdział określa zasady gromadzenia i wykorzystywania danych w serwisie internetowym WWW.SOUVRE.PL (zwanym dalej: „Serwisem”) należącym do SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego pod numerem KRS: 0000584353, NIP: 5562761020, REGON: 362911971 (zwanej dalej: „SOUVRE INTERNATIONALE”).
2. Niniejszy rozdział dotyczy gromadzenia i wykorzystywania w Serwisie danych, w tym także danych o charakterze danych osobowych, pochodzących od każdego użytkownika Serwisu. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego dokumentu jest każda osoba odwiedzająca Serwis WWW.SOUVRE.PL. Szczególnym Użytkownikiem jest Partner/Odbiorca SOUVRE INTERNATIONALE, który zaloguje się do Strefy Partnera Serwisu i/lub sklepu internetowego SOUVRE INTERNATIONALE.



#### **Nowy Wymiar Marketingu**

**SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrężna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.**

3. SOUVRE INTERNATIONALE w sposób szczególny chroni prywatność Użytkowników Serwisu, przestrzega przepisów prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także daje im możliwość zmiany i aktualizacji swoich danych.
4. W serwisie [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) zastosowano protokół SSL dla domeny a także sprzętowy firewall z wbudowanym oprogramowaniem antywirusowym firmy Fortigate, które zapewniające poufność użytkowania, bezpieczeństwo przesyłu danych, a także integralność transmisji danych.

### XIII.A GROMADZENIE DANYCH PRZEZ SOUVRE INTERNATIONALE

1. SOUVRE INTERNATIONALE gromadzi dane dotyczące Użytkowników Serwisu w następujący sposób:
  - a) poprzez wprowadzenie tych danych przez kandydatów na Partnerów w polach formularza Wniosku o rejestrację do Programu Partnerskiego SOUVRE INTERNATIONALE udostępnionego na stronie internetowej Serwisu;
  - b) poprzez wprowadzenie tych danych przez kandydatów na Odbiorców w polach formularza Wniosku o rejestrację do sklepu internetowego SOUVRE INTERNATIONALE udostępnionego na stronie internetowej Serwisu;
  - c) poprzez zapisanie na urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies (tzw. „ciasteczka”);
  - d) poprzez gromadzenie logów serwera www.
2. Za pośrednictwem udostępnianych pól formularzy w Strefie Partnera Serwisu gromadzone są dane dobrowolnie wprowadzone do serwisu przez jego Użytkowników, w tym dane osobowe.
3. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny numer.

### XIII.B WYKORZYSTYWANIE DANYCH PRZEZ SOUVRE INTERNATIONALE

1. SOUVRE INTERNATIONALE wykorzystuje dane wprowadzone przez Użytkownika do formularza Strefy Partnera Serwisu w celu zakupów w sklepie internetowym Serwisu i/lub jego uczestniczenia w Programie Partnerskim SOUVRE INTERNATIONALE. Dane te nie są przekazywane podmiotom trzecim, chyba że za wyraźną zgodą Użytkownika, którego dane te dotyczą. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedzającego SOUVRE INTERNATIONALE może przekazać dane podmiotom bezpośrednio uczestniczącym w obsłudze danej transakcji, takim jak: podwykonawcy SOUVRE INTERNATIONALE, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty obsługujące płatności on-line lub transakcje kartami kredytowymi, podmioty będące operatorami domen internetowych.
2. Dane wprowadzone przez Użytkownika do formularza Strefy Partnera Serwisu mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.
3. Dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do formularza Strefy Partnera Serwisu, za jego zgodą, udostępniane są również innym Partnerom SOUVRE INTERNATIONALE na zasadach opisanych w Programie Partnerskim SOUVRE INTERNATIONALE, Umowie Partnera SOUVRE INTERNATIONALE, Regulaminie Partnera SOUVRE INTERNATIONALE oraz



**Nowy Wymiar Marketingu**

Kodeksie Etyki SOUVRE INTERNATIONALE. Dane te przekazywane są w celach komunikacyjnych, rozliczeniowych, organizacyjnych.

4. Dostęp do plików cookies zainstalowanych na urządzeniu końcowym Użytkownika ma SOUVRE INTERNATIONALE. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a) tworzenia statystyk (w tym statystyk Google Analytics);
  - b) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu do sklepu internetowego i/lub Strefy Partnera).
5. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) w wielu przypadkach domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu WWW.SOUVRE.PL mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies.
6. Dane logów serwera są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych na rzecz SOUVRE INTERNATIONALE usług hostingowych.

### **XIII.C POSTANOWIENIA KOŃCOWE DOTYCZĄCE POLITYKI PRYWATNOŚCI**

1. Każdemu Użytkownikowi służy prawo do dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
3. Zbiór danych osobowych prowadzony przez SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych (numer zgłoszenia: R000440/16).
4. Kontakt w sprawie polityki prywatności Serwisu oraz polityki cookies: SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, e-mail: bok@souvre.pl, infolinia Biura Obsługi Klienta SOUVRE INTERNATIONALE: (52) 358 15 00.
5. W przypadku naruszenia praw Użytkownika w ramach korzystania przez niego z Serwisu, zobowiązany jest on do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie SOUVRE INTERNATIONALE.
6. Produkty i materiały zakupione poprzez Serwis SOUVRE INTERNATIONALE deklaruje dostarczyć bez wad i zastrzeżeń. W przypadku ich wystąpienia zainicjować należy procedurę reklamacyjną.



**Nowy Wymiar Marketingu**

## XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kontakt w sprawie niniejszego Regulaminu serwisu internetowego [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl): SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, e-mail: [bok@souvre.pl](mailto:bok@souvre.pl), infolinia Biura Obsługi Klienta SOUVRE INTERNATIONALE: (52) 358 15 00.
3. SOUVRE INTERNATIONALE zaznacza, iż materiały umieszczone w Serwisie, w tym treści, logo, elementy graficzne, materiały audio i wideo są chronione prawem autorskim zaś ich wykorzystanie możliwe jest wyłącznie za zgodą SOUVRE INTERNATIONALE.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
5. Zmiana Regulaminu:
  - a) usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to przepisów prawa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu;
  - b) w przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku zmiany Regulaminu Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy;
  - c) w przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.



### Nowy Wymiar Marketingu

**SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrężna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.**



Dane Partnera/Odbiorcy

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko / nazwa firmy\*)

\_\_\_\_\_  
(miejsowość, data)

\_\_\_\_\_  
(adres zamieszkania/ siedziby firmy\*)

\_\_\_\_\_  
(NIP/REGON\*)

\_\_\_\_\_  
(Numer Identyfikacyjny Partnera/Odbiorcy)

**SOUVRE INTERNATIONALE SP. Z O.O SP. K.**  
88-100 Inowrocław Ul. Al. Okrężna 8  
Tel. 52 3581500 Fax 52 3581504  
bok@souvre.pl

**Odstąpienie od umowy sprzedaży**

**SOUVRE INTERNATIONALE SP. Z O.O SP. K.**

Niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy sprzedaży produktów z dnia \_\_\_\_\_ wskazanych w Załączniku 1, otrzymanych w dniu: \_\_\_\_\_ .

**Załącznik 1 do Odstąpienia od umowy sprzedaży**

Lp.	Nazwa towaru/materiałów/pakietu	Ilość	Numer faktury	Numer katalogowy
1.				
2.				
3.				
4.				

W przypadku wyboru płatności za pobraniem prosimy o podanie numeru konta bankowego oraz nazwy banku, na które mają zostać zwrócone należności:

Numer konta \_\_\_\_\_

Nazwa banku \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis Partnera/Odbiorcy

\*dotyczy Partnerów prowadzących własną działalność gospodarczą



**Nowy Wymiar Marketingu**

SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), przy ulicy Al. Okrężna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS0000584353, NIP 5562761020, REGON 362911971.